

## UVJETI KORIŠTENJA „MIXAJ ZA 1 KN DO KRAJA GODINE“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „MIXAJ ZA 1 KN DO KRAJA GODINE“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.
2. Posebna ponuda „MIXAJ ZA 1 KN DO KRAJA GODINE“ traje od 10. studenog do 31. prosinca 2017. godine i odnosi se na sve nove i postojeće Pretplatnike koji podnesu zahtjev za MIX uslugom putem info telefona 0800 9700, Teleprodaje, Facebooka i partnerske prodajne mreže
3. Svi novi i \*postojeći korisnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:
  - Popust na mjesečnu naknadu odabranog MIX paketa
  - Dodatni programski paketi besplatno mjesec dana
  - Dodatna opcija za povećanje brzine interneta\*\* (bez naknade za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze od 24 mjeseca)
  - Filmski paket promotivno za cijelo vrijeme trajanja UO\*\*\*
  - Instalacija od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 1 kn

\*Postojeći korisnici koji imaju pravo koristiti uvjete iz promotivne ponude jesu korisnici Total TV osnovnog paketa, dodatnih programskih paketa i Total TV kuće

\*\*Dostupnost opcije za povećanje brzine ovisi o tehničkim uvjetima kućnog priključka kao što su kvaliteta linije i kućnih instalacija te udaljenosti od centrale

\*\*\*Filmski paket na dar dolazi uz Total TV paket Super Total MIX i uključuje programe; HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i CineStar TV Premiere kanale HD 1 i 2

*Napomena:*

\*puna cijena instalacije i aktivacije Total TV usluge od strane ovlaštenog tehničara iznosi 1.200 kuna

\*Iznos instalacije po cijeni od 1 kune se plaća jednokratno na prvom računu za Total TV usluge

4. *U sklopu akcije svaki novi Total TV Korisnik ima pravo odabrati jedan od Total TV MIX paketa na koji ostvaruje popust na mjesečnu naknadu;*

MINI MIX S (TV+ fiksni telefon) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 1 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 189,00 kn;

MINI MIX M (TV+ fiksni telefon flat) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 1 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 209,00 kn;

TOTAL MIX L (TV+ Internet) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 1 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 249,00 kn;

TOTAL MIX XL (TV+ Internet+ fiksni telefon) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 1 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 259,00 kn;

SUPER TOTAL MIX (TV+ Internet+ fiksni telefon flat) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi 1 KN, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 220,00 kn;

5. *U sklopu akcije svaki \*postojeći Total TV Korisnik ima pravo odabrati jedan od Total TV MIX paketa na koji ostvaruje popust na mjesečnu naknadu;*

MINI MIX S (TV+ fiksni telefon) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi cijenu trenutne pretplate aktivnih usluga, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 189,00 kn;

MINI MIX M (TV+ fiksni telefon flat) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi cijenu trenutne pretplate aktivnih usluga, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 209,00 kn;

TOTAL MIX L (TV+ Internet) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi cijenu trenutne pretplate aktivnih usluga, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 249,00 kn;

TOTAL MIX XL (TV+ Internet+ fiksni telefon) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi cijenu trenutne pretplate aktivnih usluga, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 259,00 kn;

SUPER TOTAL MIX (TV+ Internet+ fiksni telefon flat) – promotivna cijena za prva 3 mjeseca korištenja iznosi cijenu trenutne pretplate aktivnih usluga, preostali period u trajanju 21 mjesec iznosi 220,00 kn;

6. Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara naplaćuje se po promotivnoj cijeni od 1 kune vidljive na prvom mjesečnom računu. Korisnik na korištenje dobiva satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15M), potrebne konektore i daljinski upravljač. Korisnik ima mogućnost kupnje i samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 kn koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu, Korisnik dobiva na korištenje prijamnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade.
7. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostalo razdoblje koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku.
8. Ostale usluge i paketi iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV-a.
9. Navedenu promotivnu ponudu nije moguće kombinirati s drugim promocijama i akcijama
10. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora na 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.
11. Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u

visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća povoljniju cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.

12. Oprema je vlasništvo Totalne televizije te se na nju primjenjuju sva prava i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.
13. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Ponuda s cjenikom.
14. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.totaltv.tv](http://www.totaltv.tv) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 10. studenog 2017. godine.

Totalna televizija d.o.o.  
Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb